

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

प्र. साथी क्या है?

उ. यह कैंसर केंद्रित डिजिटल मार्केटप्लेस है जो उपचार यात्रा में सही निर्णय लेने के लिए प्रासंगिक जानकारी प्रदान करके और प्रासंगिक उपकरणों से लैस करके रोगी सहायता पर केंद्रित है। इसे पारिस्थितिकी तंत्र में विभिन्न पात्रों को एक साथ लाकर और बातचीत की अनुमति देकर संग्रहीत किया जाना है।

प्र. साथी मोबिल ऐप क्या है?

उ. यह एक रोगी-केंद्रित ऐप है जो विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं को आसानी से और उचित लागत पर सुविधा प्रदान करता है

प्र. मैं अपने फोन के लिए मोबाइल ऐप कैसे प्राप्त करूं?

उ. आप इसे Android ऐप स्टोर या ऐप्पल ऐप स्टोर से डाउनलोड कर सकते हैं

प्र. मोबाइल ऐप का उपयोग कौन कर सकता है?

उ. कैंसर के इलाज से जुड़ा कोई भी व्यक्ति जैसे रोगी/देखभाल करने वाला, स्वयंसेवक, डॉक्टर

प्र. क्या मोबाइल ऐप में अलग-अलग भूमिकाएं/उपयोगकर्ता लॉगिन हैं?

ए। ऐप में 3 अलग-अलग भूमिकाएँ हैं, (रोगी, स्वयंसेवक, डॉक्टर) व्यक्ति की पसंद के आधार पर वे उनमें से एक या अधिक के रूप में लॉगिन कर सकते हैं। उनमें से प्रत्येक के तहत उपलब्ध सेवाएं अलग-अलग हैं और इसे व्यक्तिगत भूमिकाओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

प्र. मोबाइल ऐप की विशेषताएं क्या हैं?

उ. एक अम्ब्रेला ऐप जिसके तहत आप अस्पताल/डॉक्टर बुकिंग, डायग्नोस्टिक टेस्ट बुकिंग, इमेजिंग टेस्ट बुकिंग, महत्वपूर्ण ट्रेकिंग, मेडिसिन रिमाइंडर और अन्य सेवाएं उपलब्ध करा सकते हैं। महत्वपूर्ण रूप से यह व्यक्तिगत रोगी और कॉर्पोरेट अस्पतालों को ध्यान में रखकर बनाया गया है

प्र. क्या स्वयंसेवक हैं और उनसे कैसे जुड़ें?

उ. हां, ऐसे डिजिटल स्वयंसेवक हैं जिन्हें कनेक्शन अनुरोध भेजकर जोड़ा जा सकता है, एक बार स्वीकार करने के बाद यह बातचीत की अनुमति देगा

प्र. क्या मुझसे जुड़ने के लिए डॉक्टर उपलब्ध हैं?

उ. हां, ऐसे डॉक्टर हैं जिन्हें कनेक्शन अनुरोध भेजकर जोड़ा जा सकता है, एक बार स्वीकार करने के बाद यह बातचीत की अनुमति देगा

प्र. क्या मैं अपने मरीज के लिए दूसरी राय ले सकता हूँ?

ए। ऐप में दूसरी राय सेवा प्रदाता उपलब्ध हैं जिनका उपयोग दूसरी राय प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है

प्र. क्या मुझे ऐप के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल सेवा बुकिंग की सुविधा मिल सकती है?

उ. ऐप में स्वास्थ्य देखभाल सेवा प्रदाता (एचएसपी) उपलब्ध हैं जो विभिन्न सेवाएं प्रदान करते हैं

प्र. क्या पूछताछ के लिए कोई संपर्क नंबर है?

उ. एम-8591195604, ईमेल-connect@thesaathi.care